

Upprättad: 20101020	Godkänd av: lenneo	Datum: 20140317	1 (2)	Service
Dok: sh060042 garantipolicy elektronix hitech.docx		Rev: P2A	Beskrivning: EH Garantipolicy	

## Elektronix Hitech Garantipolicy

### 1. Garantipolicy

Alla Elektronix NG Hitech AB:s produkter är garanterade mot fel i enlighet med "Allmänna leveransbestämmelser SEAL 2012" antagna 2008 av IM-föreningen.

#### 1.1 RMA-procedur – Att returnera en produkt till Elektronix Hitech

1. Fyll i RMA-formuläret på vår hemsida eller utskickat dokument. Fyll i alla uppgifter.
2. Skicka ifyllda RMA-formulär till vår serviceavdelning för att erhålla ett RMA-nummer (Return Merchandise Authorization number).
3. Vi kontrollerar uppgifterna och tilldelar därefter ett RMA-nummer. Vid behov kommer serviceavdelning kontakta er för kompletterande uppgifter.
4. När ni erhållit ett RMA-nummer, se till att det framgår av all korrespondens, inklusive godsmärken. Bifoga gärna en kopia av RMA-formuläret eller motsvarande följebrev och skicka in enheten på följande adress:

Elektronix NG Hitech AB  
Att: Serviceavdelningen  
Enhagsvägen 7  
187 40 Täby  
Sweden  
Märk emballaget med RMA-nummer.

#### 1.2 Tillämpningsbara punkter, ansvar för fel (utdrag ur Allmänna leveransbestämmelser SEAL 2012)

23. Säljaren förbinder sig att i enlighet med punkterna 24-32 avhjälpa alla genom bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning uppkommande fel.
24. Köparen skall undersöka varan så snart som möjligt efter ankomsten. Finns det anledning att anta att fel i varan kan medföra risk för skada, skall skriftlig reklamation ske genast. Säljarens ansvar avser endast fel som köparen skriftligen påtalar inom 15 dagar efter det att felet upptäckts eller bort upptäckas och senast inom ett år från avtalad dag för leverans eller den senare dag när säljaren fullgjort vad som ankommer på honom enligt avtalad leveransklausul.
25. I utbyte levererade eller omgjorda delar garanteras på samma villkor och under samma förutsättningar, som gäller för den ursprungliga varan under en tid av tre månader. Denna bestämmelse äger icke tillämpning på varans övriga delar, för vilka garantitiden endast förlängs med tid, under vilken varan varit obrukbar till följd av fel, som avses i punkt 23.
26. Efter att från köparen ha mottagit skriftligt meddelande om fel, som avses i Punkt 23, skall säljaren avhjälpa felet med all skyndsamhet och - med undantag av vad som sägs i punkt 27 – på egen bekostnad. Köparen skall för reparation eller utbyte till säljaren återsända del på vilken yppats fel, som avses i punkt 23, för såvitt inte säljaren finner lämpligt att utföra reparationerna hos köparen. Genom att till köparen avlämna sådan vederbörligen reparerad eller utbytt del skall säljaren anses ha fullgjort sina förpliktelser enligt denna punkt med avseende på den felaktiga delen. Säljaren får istället för att avhjälpa felet återbetala köpeskillingen, varvid köparen skall återlämna varan i väsentligt oförändrat eller oförminskat skick eller, om detta ej är möjligt, i avräkning på köpeskillingen tillgodoräkna säljaren ett belopp som svarar mot värdet av det som behålles. Det belopp som säljaren skall återbetala till köparen skall minskas med den ersättning som köparen skäligen skall betala för avkastning och nytta av varan samt dessutom med ett belopp som svarar mot varans värdeminskning.
27. Köparen skall bära kostnaden och stå risken för transporten av felaktiga delar till säljaren, medan säljaren skall bära kostnaden och stå risken för transporten av i utbyte levererad eller reparerad vara till den i avtalet angivna bestämmelseorten eller – om sådan icke finnes angiven – till leveransorten.

Upprättad: 20101020	Godkänd av: lenneo	Datum: 20140317	2 (2)	Service
Dok: sh060042 garantipolicy elektronix hitech.docx		Rev: P2A	Beskrivning: EH Garantipolicy	

Om säljaren utför i punkt 26 omnämnda reparationer hos köparen, skall denne erlägga reskostnader och traktamenten avseende res- och arbetstid för säljarens personal.

28. Felaktiga delar som utbytt i enlighet med punkt 23, skall ställas till säljarens förfogande.
29. Om säljaren oaktat anmodan icke inom skälig tid uppfyller sina förpliktelser enligt punkt 26, har köparen rätt att antingen låta utföra nödvändiga reparationer eller låta tillverka ny vara på säljarens bekostnad, under förutsättning att han därvid förfar med omdöme, eller, om felet är väsentligt för köparen och säljaren insett eller bort inse detta, häva avtalet i vad avser den del av varan, som till följd av säljarens underlåtenhet icke kunnat tas i avsett bruk. Härvid skall avräkning ske enligt punkt 26, tredje stycket. Säljarens skyldighet att själv utföra i punkt 26 angivna åtgärder och att ersätta köparen enligt förevarande punkt är begränsad till en kostnad som sammanlagt motsvarar 15 procent av priset för varan.
30. Säljarens ansvar avser icke fel som beror på av köparen tillhandahållet material eller på av denne föreskriven konstruktion.
31. Oavsett vad som stadgas i punkterna 23-30 gäller icke säljarens förpliktelser längre än femton månader från den ursprungliga garantitidens början.
32. Säljarens ansvar avser endast fel som uppstår under de i avtalet förutsedda arbetsförhållandena och vid riktig användning. Det omfattar icke fel förorsakade av bristfälligt underhåll eller oriktig montering från köparens sida, ändringar utan säljarens skriftliga medgivande, av köparen oriktigt utförda reparationer, normal förslitning eller försämring. Säljaren har inte något ansvar för fel utöver vad som föreskrivs i punkterna 23 – 31. Detta gäller varje förlust felet kan orsaka som exempelvis produktionsbortfall, utebliven vinst och annan ekonomisk följdförlust.

### 1.3 Utgången garanti

- Då garantin gått ut skall köparen\* täcka kostnader och ansvara för risker vid transport av den trasiga enheten till säljaren och motsvarande kostnader och risker för retur av den utbytta, oreparerade eller reparerade enheten till den överenskomna returadressen, eller om sådan saknas, till den ursprungliga leveransadressen.
- I och med att köparen\* skickar enheten till Elektronix NG Hitech AB accepterar köparen\* felsökningsavgift och eventuella hanteringskostnader som bedöms nödvändiga av serviceavdelningen.
- Köparen\* kan begära kostnadsförslag vid ansökan om RMA-nummer. Om detta ej skett kommer serviceavdelningen ersätta eller reparera enheten och returnera den, eller, om det bedöms nödvändigt, kontakta köparen\* för godkännande av kostnadsförslag.
- Anses en reparation som olämplig eller omöjlig kontaktar serviceavdelningen köparen\* för att komma överrens om hur ärendet skall avslutas.
- Reparation sker enligt kostnadsförslag. Acceptans meddelas per e-post eller telefon inom tio (10) arbetsdagar. Har detta ej skett kontrollerar Elektronix NG Hitech att kostnadsförslaget kommit fram per telefon alternativt skickar om kostnadsförslaget med e-post med leverans- och mottagningskvitto. Om så skett och acceptans ej meddelats inom fem (5) arbetsdagar returneras enheten och köparen\* faktureras för upplupna kostnader för undersökningen, transporter samt eventuella hanteringskostnader som bedöms nödvändiga av serviceavdelningen.

\* eller motsvarande slutanvändare.

Har du ytterligare frågor är du välkommen att kontakta din säljare på Elektronix NG Hitech AB

Serviceavdelningen  
Elektronix NG Hitech AB